

Onze algemene voorwaarden. Die gaan over al onze offertes, opdrachten, aanvullende opdrachten, en het werk dat we voor u doen. Wij hebben zoveel mogelijk onderwerpen en problemen bedacht inclusief oplossing natuurlijk.

De afspraken die we met elkaar maken

- ❖ zodra u ons een opdracht geeft voert Strooming voor u het onderzoek uit zoals in de offerte staat omschreven. Opdrachtgeven kan alleen per mail.
- ❖ Als uw opdracht door Strooming is ontvangen, zullen wij contact met u opnemen voor het in plannen van een afspraak. Dit gaat standaard via de e-mail.

Over onze prijzen

- ❖ Ons tarief staat in de offerte vermeld en is inclusief voorrijkosten en BTW.
- ❖ Soms kan het zijn dat het onderzoek uitgebreid moet worden. Dit brengt extra kosten met zich mee en dat overleggen we natuurlijk met u.
- ❖ Als wij hulp van andere partijen nodig vinden zullen wij dit eerst met u bespreken.

De factuur

- ❖ Waar gewerkt wordt worden kosten gemaakt en deze moeten betaald worden. Na afronding van het onderzoek ontvangt u van ons per e-mail de factuur. Wij verzoeken u deze factuur binnen 14 dagen te voldoen.
- ❖ Als wij het openstaande bedrag na 14 dagen niet op onze rekening hebben ontvangen dan zullen wij aanvullende kosten moeten berekenen zoals rente, incassokosten of juridische kosten.
- ❖ Strooming mag de opdracht annuleren of weigeren. U kunt zelf ook kosteloos annuleren tot 1 werkdag voor de afspraak. Bij annulering op de dag van het onderzoeken moeten wij de voorrijkosten van € 95 incl. BTW in rekening brengen.

De uitvoering

- ❖ Soms is het handig om een opdracht in één keer uit te voeren en soms moeten we wat vaker bij u terugkomen. Dit bespreken wij vooraf met u.
- ❖ Door bepaalde omstandigheden kan het voorkomen dat op de afgesproken einddatum er geen uitvoering kan plaatsvinden. Wij proberen u dan tijdig op de hoogte stellen door een alternatieve datum voor te stellen.
- ❖ Kunnen wij de opdracht helemaal niet uitvoeren door iets buiten uw en onze macht om? Dan maken wij een nieuwe afspraak.

Wat als er iets misgaat?

- ❖ Kunnen we langer dan twee maanden niet leveren wat we hebben beloofd? Dan annuleert u de opdracht gratis.
- ❖ Kunnen we door overmacht een deel van de opdracht niet uitvoeren? Dan verrekenen we natuurlijk alleen het werk dat we wél hebben kunnen doen.

We willen ons werk goed doen

- ❖ Strooming heeft een tevredenheidsgarantie. Wilt u weten wat deze garantie inhoudt? Dan klikt u hier. Bent u ontevreden over onze dienstverlening? Dan gaan wij samen kijken hoe wij er uit kunnen komen.
- ❖ Heeft u een klacht over Strooming of ons uitgevoerde werk? Dat vinden wij natuurlijk heel vervelend want wij hebben klanttevredenheid hoog zitten. Dus dat willen we graag oplossen. Stuur ons alstublieft een mail met uw klacht. Het liefst zo uitgebreid mogelijk, dan kijken wij wat we kunnen doen om uw klacht op te lossen.