



Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

1. Definities.....	3
2. Toepasselijkheid	3
3. Totstandkoming van de overeenkomst.....	3
4. Uitvoering van de werkzaamheden.....	3
5. Prijzen en betaling.....	3
6. Meerwerk en stagnatie	4
7. Annulering	4
8. Overmacht.....	4
9. Aansprakelijkheid.....	4
10. Vrijwaring.....	4
11. Intellectuele eigendom	5
12. Geheimhouding.....	5
13. Veiligheid.....	5
14. Privacy	5
15. Klachten.....	5
16. Toepasselijk recht.....	5
17. Slotbepalingen	5

1. Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Strooming.
- 1.2 Strooming: Thermisch Waterbeheer B.V., handelend onder de naam Strooming.
- 1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend in beroep of bedrijf dan wel rechtspersoon die aan Strooming de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Strooming en opdrachtgever.
- 1.5 Werkzaamheden: alle door Strooming uit te voeren werkzaamheden, inclusief meerwerk.
- 1.6 Meerwerk: alle aanvullende werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht.
- 1.7 Overmacht: iedere niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Strooming.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Strooming.
- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Strooming of zodra Strooming met de uitvoering aanvangt.
- 3.3 Kennelijke fouten of verschrijvingen binden Strooming niet.

4. Uitvoering van de werkzaamheden

- 4.1 Strooming voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
- 4.2 Alle werkzaamheden van Strooming worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nadrukkelijk niet op basis van een resultaatverbintenis.
- 4.3 Termijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.
- 4.4 Strooming mag derden inschakelen.
- 4.5 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle noodzakelijke gegevens, toegang en voorzieningen.

5. Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw.
- 5.2 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 5.4 Opdrachtgever is wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met 2 procentpunten verschuldigd.

- 5.5 Alle incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 5.6 Strooming is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.

6. Meerwerk en stagnatie

- 6.1 Meerwerk wordt afzonderlijk aan opdrachtgever doorbelast op basis van de geldende tarieven.
- 6.2 Vertragingen door opdrachtgever komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 6.3 Stagnatiekosten omvatten onder meer wachturen, reizen, loonkosten en kosten van derden.

7. Annulering

- 7.1 Annulering dient schriftelijk te geschieden.
- 7.2 Bij annulering binnen 48 uur voor uitvoering is opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 7.3 Verplaatsing van werkzaamheden geldt als annulering.
- 7.4 Reeds gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit worden volledig doorbelast.

8. Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, pandemieën, cyberincidenten, brand, stakingen, overheidsmaatregelen en storingen.
- 8.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen van Strooming opgeschort.
- 8.3 Bij overmacht langer dan 60 dagen mag Strooming de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van Strooming is beperkt tot directe schade.
- 9.2 Aansprakelijkheid bestaat uitsluitend bij opzet of bewuste roekeloosheid van de directie.
- 9.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, milieuschade, gederfde winst, stagnatieschade en gemiste besparingen is uitgesloten.
- 9.4 Indirecte schade, gevolgschade, stagnatieschade en gederfde winst zijn uitgesloten.
- 9.5 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 9.6 Indien geen uitkering plaatsvindt is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal EUR 5.000.

10. Vrijwaring

- 10.1 Opdrachtgever vrijwaart Strooming tegen aanspraken van derden.
- 10.2 Opdrachtgever vrijwaart Strooming voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot rapporten, adviezen, methodieken, modellen, berekeningen, software en documenten berusten uitsluitend bij Strooming.
- 11.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Strooming mogen documenten en rapportages niet worden verveelvoudigd, gewijzigd of aan derden verstrekt.

12. Geheimhouding

- 12.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheimhouden.
- 12.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.

13. Veiligheid

- 13.1 Opdrachtgever draagt zorg voor veilige werkomgeving conform alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 13.2 Indien naar het oordeel van Strooming sprake is van een onveilige situatie, is Strooming gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk stil te leggen.
- 13.3 Alle kosten en vertragingen die hieruit voortvloeien komen voor rekening van opdrachtgever.

14. Privacy

- 14.1 Indien Strooming persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, geschiedt dit overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 14.2 Opdrachtgever vrijwaart Strooming voor aanspraken wegens onrechtmatige gegevensverstrekking.

15. Klachten

- 15.1 Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld.
- 15.2 Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

16. Toepasselijk recht

- 16.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.

17. Slotbepalingen

- 17.1 Strooming is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 17.2 De meest recente versie is beschikbaar via de website van Strooming.
- 17.3 Deze voorwaarden treden in werking per 1 juni 2026.

Strooming is gerechtigd haar verplichtingen onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten indien zij aanwijzingen heeft dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

A. Vervaltermijn

Ieder vorderingsrecht van opdrachtgever jegens Strooming vervalt indien opdrachtgever niet binnen zes maanden nadat hij bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadeveroorzakende feit een rechtsvordering heeft ingesteld.